PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

Periode: Januari s.d. Desember 2024

PT Asuransi Jiwa Syariah AL AMIN

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Selesai*)		Tidak Selesai**)		Dalam Proses***)		Jumlah Pengaduan
			Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Asuransi Jiwa (Lainnya)	Permintaan pengembalian premi	7	100	0	0	0	0	7
Total Pengaduan			**7**	**100**	**0**	**0**	**0**	**0**	**7**

Keterangan:

*) Kolom **Selesai** diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PT Asuransi Jiwa Syariah AL AMIN ("AL AMIN") dan memenuhi salah satu kondisi sebagai berikut:

a. Nasabah menyetujui Tanggapan Pengaduan yang disampaikan oleh AL AMIN;
b. Nasabah tidak menyampaikan keberatan atas Tanggapan Pengaduan; atau
c. Nasabah menyampaikan keberatan, namun AL AMIN telah memberikan keputusan untuk menolak keberatan Nasabah tersebut.

) Kolom **Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PT Asuransi Jiwa Syariah AL AMIN ("AL AMIN") namun Nasabah menyampaikan keberatan dan AL AMIN belum menetapkan keputusan atas penanganan keberatan tersebut.

***) Kolom **Dalam Proses** diisi apabila:

a. Pengaduan masih dalam proses penanganan oleh AL AMIN;atau
b. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh AL AMIN, namun Nasabah menyampaikan keberatan dan AL AMIN masih dalam proses menangani keberatan tersebut.